

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ

Carta de Serviço ao Usuário

A Carta de Serviço ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Oeiras do Pará, Estado do Pará, tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Oeiras do Pará tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

Ordinárias – são as sessões regulares, realizadas às quartas-feiras, a partir das 18h00, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. Salvo a realização de sessões secretas, é permitida a presença da população durante a sessão ordinária.

Extraordinárias – A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes – As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.

Especiais – As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projeto de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Ata das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias uteis
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local/Horário de atendimento	Rua Prefeito Artêmio Araújo, 715 – Centro – CEP: 68470-000 – Oeiras do Pará/PA Site da Câmara (Câmara Municipal de Oeiras do Pará (cmoeirasdopara.pa.gov.br)) Horário de atendimento: De segunda a sexta, das 08h às 12h

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforma a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local/Horário de atendimento	Rua Prefeito Artêmio Araújo, 715 – Centro – CEP: 68470-000 – Oeiras do Pará/PA Site da Câmara (Serviço de Informação ao Cidadão - Câmara Municipal de Oeiras do Pará (cmoeirasdopara.pa.gov.br))

	Horário de atendimento: De segunda a sexta, das 08h às 12h
--	--

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviço público através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local/Horário de atendimento	Rua Prefeito Artêmio Araújo, 715 – Centro – CEP: 68470-000 – Oeiras do Pará/PA Site da Câmara (Ouvidoria - Câmara Municipal de Oeiras do Pará (cmoeirasdopara.pa.gov.br)) Horário de atendimento: De segunda a sexta, das 08h às 12h

Atendimento Via Telefone	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Atendimento geral ao cidadão: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento.
Forma de atendimento e acesso	Através do número de telefone: (91) 99299-2241 Email: ouvidoriacmop@gmail.com
Local/Horário de atendimento	Rua Prefeito Artêmio Araújo, 715 – Centro – CEP: 68470-000 – Oeiras do Pará/PA Horário de atendimento: De segunda a sexta, das 08h às 12h

Atendimento Via WhatsApp	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Atendimento geral ao cidadão: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Através do número de telefone (WhatsApp): (91) 99299-2241
Local/Horário de atendimento	Rua Prefeito Artêmio Araújo, 715 – Centro – CEP: 68470-000 – Oeiras do Pará/PA Horário de atendimento: De segunda a sexta, das 08h às 12h

Atendimento Via Redes Sociais	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Atendimento geral ao cidadão: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Através do Facebook : https://www.facebook.com/cmoeiras/ Através do Instagram: https://www.instagram.com/camaramunicipaldeoeiraspa/
Local/Horário de atendimento	Rua Prefeito Artêmio Araújo, 715 – Centro – CEP: 68470-000 – Oeiras do Pará/PA Horário de atendimento: De segunda a sexta, das 08h às 12h



CANAIS DE TRANSMISSÃO AO VIVO DAS SESSÕES	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Não se aplica
Formas de Acesso as Transmissões ao Vivo	Através do Facebook : https://www.facebook.com/cmoeiras/ Através do Youtube: https://www.youtube.com/@sessaolegislativa8985
Local para acompanhar de forma Presencial	Plenário da Câmara Rosa Feliz Pereira - Rua Prefeito Artêmio Araújo, 715 – Centro – CEP: 68470-000 – Oeiras do Pará/PA